

Zagreb, 12.02.2015.

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
HR-10110 ZAGREB

PREDMET: Javna rasprava – Prijedlog Odluke u postupku analize tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih usluga dostavlja svoj komentar i očitovanje na javnu raspravu o prijedlogu Odluke u postupku analize tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji, kako slijedi:

Vipnet u cijelosti podržava prijedlog teksta same Odluke, kojim se utvrđuje mjerodavno tržište, operator sa značajnom tržišnom snagom i regulatorne obveze.

Nastavno na sam dokument HAKOM-a „Analiza tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji“ koji je u cijelosti sastavni dio prethodno navedene odluke, dostavljamo naše komentare i prijedloge, kako slijedi:

1. Poglavlje 7.1. Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže

Točku 3. popisa obveza u sklopu regulatorne obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže određene HT-u kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom, predlažemo da se tekst nadopuni i izmjeni, kako slijedi:

„3. u slučaju da HT odluči preći isključivo na IP međupovezivanje, obvezan je o tome obavijestiti ostale operatore najmanje godinu dana prije prelaska na isključivo IP međupovezivanje, **uz obvezu paralelnog omogućavanja i TDM međupovezivanja do 31. prosinca 2017. godine;**“

Obrazloženje:

Ova nadopuna neophodna je kako bi se ostalim operatorima na tržištu ostavilo dovoljno vremena da planiraju i pripreme svoje sustave na prelazak na potpuno IP međupovezivanje, i s obzirom na nužnost usklađivanja s utvrđenim činjenicama koje HAKOM iznosi u prvom stavku poglavlja 3.1.2. dokumenta Analize tržišta, citiramo:

„Iako će od 1. siječnja 2016. i mreža HT-a i mreža alternativnih operatora biti temeljena na IP tehnologiji, u razdoblju od približno tri godine bit će omogućeno paralelno i TDM i IP međupovezivanje.“

2. Poglavlje 7.1. Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže

Predlažemo skraćivanje rokova za realizaciju CPS usluge, tako da izmijenjeni tekst glasi:

„HT je obvezan zahtjeve za uslugu predodabira operatora (CPS) koje je operator korisnik dostavio HT-u u jednom danu, a čije količine odgovaraju prosječnom dnevnom broju zahtjeva koje je taj operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca uz dopušteno prekoračenje navedene količine za 20%, realizirati u roku **od najviše jednog radna dana**.

U slučaju da broj zahtjeva za novom uslugom predodabira operatora (CPS) koje je operator korisnik u jednom danu poslao HT-u odstupaju za više od 20% od prosječnih dnevnih količina iz prethodnog tromjesečja, podnesene zahtjeve koji prelaze okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, **HT je obvezan realizirati u roku od najviše tri radna dana.**“

Obrazloženje:

Budući da rok aktivacije usluge predodabira operatora (CPS) izravno utječe na realizaciju složenog zahtjeva za CPS+WLR na način da se važeći rok od 1 radnog dana za aktivaciju usluge najma korisničke linije pomiče s obzirom na rok realizacije povezane usluge predodabira operatora (trenutno tri radna dana) predlažemo da se rokovi realizacije za obje usluge usklade kako bi se u konačnici skratio rok realizacije složenog zahtjeva za CPS i WLR uslugu.

Smatramo da je ovaj prijedlog opravdan s obzirom na načelo nediskriminacije, jer HT vrši povratak s CPS+WLR usluge alternativnog operatora u svoju mrežu gotovo trenutno nakon dobivanja supotpisa na jedinstvenu izjavu, dok se u suprotnom smjeru (promjena HALO na CPS+WLR) primjenjuje rok aktivacije od 3 radna dana. Održavanjem ovakve prakse alternativni operatori dolaze u nepovoljniji položaj o odnosu na HT te također trpe i financijsku štetu zbog kašnjenja aktivacije CPS+WLR usluge.

3. Poglavlje 7.4. Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva

U cijelosti podržavamo prijedlog HAKOM-a za umanjenjem cijena započinjanja poziva u nepokretnoj mreži za iznos zajedničkih i združenih troškova, te konačan prijedlog iznosa cijena započinjanja poziva u iznosima 0,836 kn/min / 0,418 kn/min.

Nadamo se da će HAKOM u potpunosti uvažiti naše komentare u interesu korisnika usluga i tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj, posebice s obzirom na povezanost regulatorne obveze osiguravanja usluge predodabira operatora iz ovog tržišta s obvezom pružanja usluge najma korisničke linije iz drugog, ali i povezanih maloprodajnih tržišta.

Srdačan pozdrav,
VIPnet d.o.o.